



# VOLONTÄRSUPPDRAG

(förslag på antal personer/värdstad)

## **ACKREDITERING** (4 personer/värdstad)

**2022-02-03**

Din uppgift är att se till att media, VIP och volontärer m.fl. får en ackreditering som berättigar tillträde till specifika områden på arenan. Du kontrollerar legitimation, jämför med ett dataregister och skriver ut ackrediteringen på plats. Det är viktigt att du är stresstålig, noggrann och serviceorienterad. Bra om Du behärskar engelska.

Du kommer vara stationerad i ackrediteringscentret i/på respektive arena. Det kommer vara som mest att göra dagen innan första matchen samt under de kommande matchdagarna.

## **ADMINISTRATION / KONTORSSERVICE** (4 personer/värdstad)

Här hamnar du mitt i hetluften då din uppgift blir att assistera organisationen kring VM2023 vilken inkluderar bl.a. IHF-representanter. Du är organiserad och har lätt att ta till dig nya uppgifter och har en förmåga att snabbt få saker och ting gjorda. Bra om Du behärskar engelska. Du utgår ifrån organisationskontoret på respektive arena. Turneringsorganisationen kommer att vara på plats och behöva din assistans under hela turneringen.

## **ANTI-DOPING** (4 personer/värdstad)

Din uppgift är att under matchdag assistera vid en eventuell dopingkontroll. Det innebär att informera berörda parter samt se till att det praktiska fungerar kring dopingkontrollen. Vi ser gärna manliga sökanden. Då det är en mycket ansvarsfull roll får du dessutom gärna vara 25 år eller äldre. Du är seriös och hanterar känslig information med diskretion.

## **GÄSTSERVICE/PUBLIKVÄRD** (beroende på Arenans utformning)

Din uppgift är att välkomna alla gästerna till arenan och hänvisa dem rätt vid både ankomst och hemgång. Du finns till för att svara på enklare frågor som rör arenan, turneringen och staden. Det är därför en fördel om du har besökt arenan tidigare och "känner dig som hemma i stan". Du är öppen och vänlig och tycker om att hjälpa till. Du utför ditt uppdrag i eller i direkt anslutning till arenan under matchdagarna.

## **HOTELLVÄRD** (beroende på antal hotell/värdstad)

Vara organisationens kontaktperson på de hotell som spelare och delegater bor på under mästerskapet. Din uppgift kan vara väldigt varierande, alltifrån tvättider-till att boka bord på någon restaurang i din stad.

## **LAGVÄRD** (1 person/lag)

Du är till för respektive landslag vad gäller service på hotellet, ser till så att resor mellan hotell och arena fungerar samt är behjälplig för ditt lag på arenan avseende omklädningsrum, tider etc. Det är ett krav att du talar engelska, andra språk är meriterande.

*Komm: COC/Tävling ansvarar för tillsättningen.*

## **LOGISTIK**

Ha kännedom om vilka leveranser som kommer till "din" arena och veta vart saker och ting finns. Mottagning/skeppning av leveranser (innan och under mästerskap)  
Hämta/lämna bilar innan/efter mästerskap??  
Vattenleveranser till exempelvis träningshallar

## **MATCHARRANGEMANG & CEREMONIER**

Dina uppgifter är att ta emot, öva med och hålla reda på maskotar, flaggbärare och fanbärare samt golvorkare. På vissa arenor kommer du också assistera under ceremonier. Du är stresstålig och punktlig. Då många av deltagarna är barn och ungdomar så är det en fördel om du har erfarenhet av att jobba med ett ungdomslag, på en skola eller liknande. Uppgiften är koncentrerat främst till matchdagar.

## **MEDIA**

Behöver fördelas på broadcasting och press

Din uppgift är att under turneringen finnas till hands och ge service till journalister och fotografer. Din arbetsplats varierar men är fokuserad i och kring mediecentret där du t.ex. välkomnar journalister, delar ut fotografvästar och distribuerar mat och dryck. Kanske utbildar du dig inom media eller lusläser du sportdelen i lokaltidningen? Du talar med fördel ytterligare något språk utöver svenska och engelska som är ett måste. Du är på plats under matchdag men vissa undantag som t.ex. presskonferenser innebär att datum kan variera.

## **STATISTIK**

Din uppgift är att med hjälp av en centralt placerad IT-organisation finnas till hands för att hjälpa till och lösa enklare IT-relaterade problem på plats i organisationskontoret i eller i direkt anslutning till arenan under hela turneringen. Du är tekniskt orienterad gillar service och har goda datakunskaper, gärna om datanätverk. Kunskaper inom handbollens statistik och dess verktyg är ett krav.

## **SÄKERHET** (beroende på arenans utformning)

Assistera dem lokala Säkerhetsansvariga med säkerhet. Dessa funktioner kommer att handplockas från Gästservice/Publikvärd/Entrévisitation/Andra accesspunkter (VIP, Omklädningsrum ets) av den lokalt säkerhetsansvarige.

## **RIGGNING & AVETABLERING** (team som enbart gör "grovjobbet")

Uppgifter som bla:

Lägga och riva golv (innan och efter mästerskap)

LED (innan och efter mästerskap)

## **TRANSPORT**

Innehar du körkort och har god lokalkännedom passar du som chaufför. Vi ser gärna också att du är ansvarsfull och serviceinriktad, har ett gott humör, är välklädd och goda språkkunskaper. Som chaufför transporterar du inte bara besökare, det kan hända att du också får köra viktiga bud. Du

tar väl hand om den bil du kör och i uppdraget ingår också bilvård. Ditt uppdrag som transportvolontär sträcker sig över hela turneringen.

### **VIP & HOSPITALITY** (antal är beroende på arenans utformning)

Är du representativ, serviceorienterad och problemlösare passar du som VIP & hospitality värd/värdinna. Du är duktig på engelska. Din uppgift är att under främst matchdagar ge högklassig service till särskilt inbjudna gäster. Presterar du bäst när kraven är höga är detta uppdrag för dig.

### **VOLONTÄRCENTER/SERVICE** (4 personer/värdstad)

Din uppgift är att assistera din lokalt volontärsvarige under turneringen på plats i volontärcentret – hjärtat i volontärverksamheten under turneringen. Du hjälper till att svara på frågor från dina volontärkollegor, håller ordning och reda i volontärcentret samt sköter vissa administrativa uppgifter. Du är glad, öppen, vänlig och hjälpsam.

Volontärcenter, Runners-grupp, Allt-i-allo, om någon är sjuk, om det behövs tackas upp inom något område.

### **TEAMLEADERS** (1 personer inom respektive område)

Du är Volontärsansvarigs förlängda arm inom bestämt område. Du kommer att jobba tajt med Volontärsansvarig samt LOC-ansvarig inom respektive område. Är du t.ex. Teamleader inom Tävling kommer du ha god kontakt med LOC-ansvarig Tävling samt de volontärer som tillsätts detta område. Du kommer skapa en relation med volontärgruppen-säkerhet och se till att kommunikation förs med volontärgruppen inför mästerskapet och vara behjälplig vid schemaläggning och vara stöttande mellan LOC-Volontärsansvarig och LOC-Säkerhetsansvarig.