

Handbolls VM2023

Volontärsorganisation/struktur/roller

Ackreditering - Din uppgift är att se till alla som arbetar med och är en del av arrangemanget får en ackreditering som berättigar entré och tillträde till specifika områden på arenan. Det här en viktig del i arbetet att säkerställa att rätt personer har access till arenan samt att de har tillgång till enbart de zoner som är nödvändiga för det specifika uppdraget. Personlig identitet ska alltid strykas innan en ackreditering lämnas ut. En ackreditering är personlig och får ej överlämnas eller lånas ut till någon annan. Ackrediteringen är bemannad dagligen under hela mästerskapet.

Roller:

- COC Ackrediteringsansvarig
- LOC Ackrediteringsansvarig
- LOC Teamleader ackreditering
- Ackrediteringsvärd

Hospitality/VIP- Din uppgift är att ge högklassig service till särskilt inbjudna gäster inom hospitality. Du befinner dig i ett avgränsat VIP-område där du serverar VIP-gästerna och säkerställer att enbart personer med rätt behörighet får access. Du är serviceminded ut i fingertopparna och behärskar engelska bra. Bemannas enbart matchdagar.

Roller:

- COC Hospitalityansvarig
- LOC Hospitalityansvarig
- LOC Teamleader hospitality
- VIP värd

Hotell- Din uppgift är att vara organisationens kontaktperson på de hotell där lagen och delegater bor på under mästerskapet. Du är serviceminded och en problemlösare av högsta rang då du serverar lagen och delegaterna med diverse frågor och utmaningar som kan uppstå. Huvuduppgiften är att säkerställa så att allting på hotellet fungerar bra och att lagen och delegaterna får hjälp med det som önskas. Hotellen är bemannade dagligen under hela mästerskapet, från det att första laget/delegaten är på plats, tills det att alla har lämnat värdstaden.

Roller:

- COC Hotellansvarig
- LOC Hotellansvarig
- LOC Teamleader
- Hotellvärd

Logistik & rigg/avetablering- Din uppgift är att säkerställa att rätt saker finns på rätt plats vid rätt tidpunkt. Du är behjälplig vid riggning och avetablering av mästerskapet. Det främsta jobbet görs innan och efter mästerskapet och kräver att du är vid god fysisk.

Roller:

- COC Logistikansvarig
- LOC logistikansvarig

- LOC Teamleader
- Logistikvärd- Hjälpa till vid mottagandet och packning av leveranser samt säkerställa att rätt saker finns på rätt plats vid rätt tidpunkt.
- Rigg/avetablering- Vara behjälplig vid rigg och avetablering med leveranser samt att få LED-skärmar och handbollsmatta på plats i arenan. Arbetet inkluderar även packning och säkerställande av att slutspelslagens väskor kommer med den lastbil som kommer gå till Stockholm och slutspelsarrangemanget. Arbetet genomförs inför och efter evenemanget.

Media- Din uppgift är att under turneringen finnas till hands och ge service till journalister och fotografer. Uppdraget utgår från Mediacentret som är tillgängligt och bemannat varje dag under mästerskapet. Alla mediavärdar behärskar engelska bra.

- COC Medieansvarig
- LOC Medieansvarig
- LOC Teamleader media
- Mediavärd- Befinner sig i Mediacentret och serverar press & media.
- Runners- Hämtar statistik från sekretariat och kopierar i mediacentret. Fördelas sedan ut till TV-buss, studios, fotografer, skrivande journalister på läktaren samt till de i pressrummet.
- Mixade zonen- Ser till att spelarna går igenom mixade zonen samt att inga otillåtna produkter syns där (endast sponsorerers produkter får synas där).
- Ansvarig presskonferens- Är moderator vid presskonferensen. Behöver även en medhjälpare för att hantera mikrofon vid eventuella frågor från journalister

Säkerhet- Din uppgift är att bistå till att vi får ett tryggt och säkert mästerskap i enighet med de säkerhetsföreskrifter som föreligger och utifrån säkerhetsgenomgång och instruktioner från din närmast säkerhetsansvarige.

Roller:

- COC Säkerhetsansvarig
- LOC Säkerhetsansvarig
- LOC Teamleader Säkerhet
- Säkerhetsvärd- Är strategiskt utplacerade ofta vid zongränser. Säkerställer att ordningen upprätthålls och att endast de med korrekt ackrediteringsbehörighet får passera zongränser.
- Publikvärd- Säkerställer ordningen på läktaren och i munnarna samt finns behjälplig som servicevärd för publiken och hjälper dem att hitta till sina platser.
- Entrévärd- Biljettskanning. Säkerställer att enbart de med giltig biljett kommer in på arenan.
- Entrévisitation- Säkerställer att ingen har med sig oegentligheter med sig in på arenan.

Transport- Din uppgift som chaufför är att transportera gäster inom mästerskapet. Du har körkort, god lokalkännedom och du behärskar engelska bra. Övriga språk är meriterande. Sambandscentralen är öppen dagligen och transporter görs från tidig morgon till sen kväll.

Roller:

- COC Transportansvarig
- LOC Transportansvarig
- LOC Teamleader
- Transportsamordnare- Sitter på en sambandscentral och tar emot alla bokningar och planerar körrutter. Har kontakt med alla chaufförer.

- Chaufför- På uppdrag av transportledare köra de som har rätt till personlig transport inom mästerskapet till olika platser.

Tävling- Din uppgift inom området tävling är att vara behjälplig med diverse uppdrag i samband med träningstillfällen och på matchdagar. Befinner sig nere på planen i händelsernas centrum. Professionellt uppträdande är av högsta vikt.

Roller:

- COC Tävlingsansvarig
- LOC Tävlingsansvarig
- LOC Teamleader tävling
- Lagvärd- Varje lag tilldelas en personlig lagvärd som följer laget under hela mästerskapet och finns behjälplig för att serva dem med det som dyker upp. (Tillsätts av Ralf, COC Tävlingsansvarig)
- Domarvärd- Domarna tilldelas domarvärdar som finns behjälpliga för dem under mästerskapet (tillsätts centralt)
- Floormanager- LOC Tävlingsansvariges högra hand på golvet. Säkerställer att arrangemanget flyter på enligt plan och att uppsatta tider hålls.
- Lag/domarservice på arenan- Servar lagen och domarna med enklare förtäring, dryck samt ser till att hålla snyggt i omklädningsrum och korridorer.
- Anti-Doping- Vid dopingtest hämtar dopingvärdar de utvalda spelarna på planen och följer med dem till dopingrummet och lämnar dem inte ur sikt förrän spelarna har lämnat sitt dopingprov.
- Golvtorkare- Golvtorkarna är placerade vid sidan av planen och springer på domarens anvisning in på planen och torkar golvet.
- Statistik-
- Mikrofonhållare/BOM värd- Vårdarna sitter placerade i närhet till avbytarbänken och vid lagsamling och time-out ska de snabbt ut och hålla upp mikrofonen över lagsamlingen för ljudupptagning. Behöver en assistent som hjälper till med sladden.
- Träningservice- Vara behjälplig i hallarna vid träning med upplåsning etc.
- Maskot- Arbetar i team om minst 2 personer där en är maskot och en ledsagare. (LOC är ansvariga för tillsättning av maskot)
- Inspringslag samordnare N/A Handbolls-VM 2023 pga. covid.

Volontärscenter/volontärsservice- Din uppgift är att se till att alla volontärer mår bra och trivs på plats i volontärcentret – hjärtat i volontärverksamheten under turneringen samt är ambulerande och säkerställer trivseln hos arbetande volontärer.

Roller:

- COC Volontärsansvarig
- LOC Volontärsansvarig
- LOC Teamleader
- Vård- Ser till att alla volontärer mår bra och trivs. Jobbar för att upprätthålla en positiv och härlig stämning bland alla.